

## **INHOUD**

- I Vrachtschepen spotten 11
- II Logistiek 35
- III Koekproductie 73
- IV Loopbaanbegeleiding 111
- V Rakettechnologie 139
- VI Schilderen 183
- VII Elektriciteitstransmissie 207
- VIII Accountancy 241
- IX Ondernemerschap 287
- X Vliegtuigbouw 311



I

# VRACHTSCHEPEN SPOTTEN



## 1

Stel je een reis voor door een van de grote steden van de moderne wereld. Neem Londen, eind oktober, op een bijzonder grauwe maandag. Vlieg over de distributiecentra, de waterreservoirs, de parken en mortuaria. Sla de criminelen en de Zuid-Koreaanse toeristen gade. Aanschouw de sandwichfabriek in Park Royal, het contractcateringbedrijf voor een vliegtuigmaatschappij in Hounslow, het DHL-depot in Battersea, de Gulfstreams op City Airport en de schoonmaakkarren in de Holiday Inn Express aan Smuggler's Way. Luister naar het gegil in de eetzaal van de basisschool aan Southwark Park en naar de gedempte gewerschoten in het Imperial War Museum. Denk aan rij-instructeurs, meteropnemers en aarzelende echtbrekers. Loop de kraamafdeling binnen van St. Mary's Hospital en zie hoe Aashritha, drieënhalve maand te vroeg voor het leven, verstrikt in slangetjes ligt te slapen in een plastic bak die gemaakt is in het Zwitserse kanton Obwalden. Werp een blik in de staatsie-zaal in de westelijke vleugel van Buckingham Palace. Bewonder de koningin, die met tweehonderd gehandicapte atleten zit te lunchen en bij de koffie een lofrede houdt over doorzettingsvermogen. Volg de minister die in het parlement een wetsontwerp over de hoogte van stopcontacten in openbare gebouwen presenteert. Sla de Raad van Toezicht van de National Gallery gade bij een stemming over de aanschaf van een schilderij van de achttiende-eeuwse Italiaanse kunstenaar Giovanni Panini. Neem de gezichten op van de kandidaten die in het souterrain van Selfridges in Oxford Street een sollicitatiegesprek hebben voor de functie van kerstman, en verwonder je over de dictie van de Hongaarse psychoanalyticus die in het Freud Museum in Hampstead een lezing houdt over paranoia en borstvoeding.

Ondertussen vindt aan de oostelijke rand van de hoofdstad een andere gebeurtenis plaats, die geen spoor zal nalaten in het collectieve geheugen en alleen zal worden opgemerkt door de direct betrokkenen, maar die het daarom niet minder verdient te worden opgetekend. The Goddess of the Sea is vanuit Azië onderweg naar de haven van Londen. Ze is tien jaar geleden gebouwd door Mitsubishi Heavy Industries in Nagasaki, is 390 meter lang, geschilderd in de kleuren oranje en grijs, en draagt haar naam uitdagend, want ze doet nauwelijks pogingen zich te conformeren aan eigenschappen waar godinnen van oudsher om bekendstaan, zoals elegantie en schoonheid; ze is eerder log te noemen, met een gewicht van 80 000 ton, een achtersteven die bol staat als een te volgepropt kussen en een ruim dat tot de nok toe is gevuld met meer dan duizend afgeladen stalen containers, in allerlei kleuren, afkomstig van uiteenlopende plekken als de fabrieken langs de kuststrook van Kobe en de boomgaarden in het Atlasgebergte.

Als bestemming heeft deze rondzwervende kolos niet de beter bekende gebieden langs de rivier, waar toeristen ijsjes kopen in de stank van dieselmotoren, maar een plek waar het water buitensporig bruin is, waar pieren en pakhuizen happen uit de oevers nemen: een industriegebied dat slechts weinig inwoners van de hoofdstad ooit binnengaan, hoewel het ordelijk functioneren van hun leven en niet in de laatste plaats de aanvoer van hun sinas en cementmix afhangen van de complexe handelingen die er worden uitgevoerd.

Aan het eind van de vorige avond bereikte het schip het Kanaal, om daarna de gebogen kustlijn van Kent te volgen tot een punt een paar kilometer ten noorden van Margate, waar het bij het krieken van de dag begon aan de laatste etappe van zijn reis en de benedenloop van de Theems op voer – een spookachtig gebied dat beelden oproept van zowel een voorwereldlijk verleden als een dystopische toekomst, een plek waar je er niet van

zou opkijken als vanachter het skelet van een uitgebrande auto-fabriek een brontosaurus opdoemde.

De rivier mag er dan zo breed uitzien, in feite is er slechts één smalle geul bevaarbaar. Het schip, dat gewend was aan honderden meters water om mee te stoeien, beweegt zich nu behoedzaam voort, als een trots wild beest dat is opgesloten in een die-rentuin, en laat zijn sonar een gestage reeks schuchtere piepjes uitstoten. Op de brug bestudeert de Maleisische kapitein een scheepskaart, waarop van Canvey Island tot aan Richmond met forensische precisie elke richel en zandbank onder het wateroppervlak staat aangegeven, terwijl het omringende landschap, zelfs waar het dicht bebouwd is en het wemelt van de monumenten, doet denken aan de ‘terra incognita’ op de kaarten van vroege ontdekkingsreizigers. Aan weerszijden van het schip wer- velen plastic flessen, veren, kurk, door de zee gepolijste plan- ken, viltstiften en verbleekt speelgoed in het kolkende water.

The Goddess legt even na elven aan bij de containerterminal van Tilbury. Gezien de beproevingen die ze heeft doorstaan, had ze misschien een welkom verwacht van een lagere functionaris of een koor dat ‘Exultate, jubilate’ zingt. Maar de enige begroe- ting komt van een voorman die een Filipijns bemanningslid een bundel douaneformulieren overhandigt en weer verdwijnt zon- der te hebben gevraagd hoe een zonsopgang in de Straat Ma- lakka eruitziet en of er dolfijnen voor de kust van Sri Lanka zwommen.

Alleen al de route van het schip is indrukwekkend. Drie we- ken terug is het vertrokken uit Yokohama en sindsdien heeft het Yokkaichi, Shenzhen, Bombay, Istanbul, Casablanca en Rotter- dam aangedaan. Slechts een paar dagen geleden, toen er op de loodsen van Tilbury een miezerige regen neerdaalde, voer het onder een meedogenloze zon de Rode Zee op, omringd door een ooievaarsfamilie uit Djibouti. De stalen hijskranen die nu boven de romp zwenken, plukken een heterogene lading uit elkaar, be-





staande uit heteluchtovens, hardloopschoenen, rekenmachines, spaarlampen, cashewnoten en felgekleurde speelgoedbeesten. De dozen met Marokkaanse citroenen liggen vanavond in het centrum van Londen in de schappen. Morgenochtend vroeg arriveren er nieuwe televisies in York.

Maar weinig consumenten staan erbij stil waar hun fruit vandaan komt, laat staan waar hun overhemden gemaakt zijn of wie de ringen heeft ontworpen waarmee hun doucheslang aan de cabine is bevestigd. De herkomst en de omzwervingen van onze aankopen laten ons onverschillig, hoewel – in elk geval voor mensen met wat meer fantasie – de klamme bodem van een doos of een ondoorgrondelijke code op een computerkabel een verwijzing kan vormen naar productieprocessen en transportmiddelen die indrukwekkender en geheimzinniger zijn – en meer ontzag en aandacht verdienen – dan de producten zelf.

## 2

The Goddess of the Sea is slechts een van de tientallen schepen die op deze oktoberdag de Theems op varen. Zo arriveert er een van de Oostzee afkomstige Finse boot, beladen met rollen papier die de doorsnee hebben van spoorwegtunnels en bestemd zijn voor de ratelende drukpersen van Wapping en West Ferry. En bij de elektriciteitscentrale van Tilbury ligt een vrachtschip diep in het water door het gewicht van vijfduizend ton Colombiaanse kolen – genoeg brandstof om de waterkokers en haardrogers van Oost-Engeland tot het eind van het jaar aan de gang te houden.

Langs een kade opent een autocarrier zijn machtige kaken om drieduizend familiesedans uit te laden, die sinds het verlaten van de assemblagefabriek in Ulsan, op het Koreaanse schiereiland, twintig dagen op zee hebben doorgebracht. Deze vrijwel identieke Hyundai Amica's, die naar pasgegoten plastic en synthe-

